

## **SMG-tjenester**

### **Globale retningslinjer for personvern**

Gyldig dato: Mars 2018

Disse retningslinjene for personvern gjelder for SMGs behandling av personlige data som er innhentet gjennom disse nettsidene og andre nettsider, tjenester og applikasjoner, inkludert mobile applikasjoner, der disse retningslinjene for personvern er slått opp, koblet til eller henvist til (samlet kalt «**SMG-tjenester**»). «Personlige data» er informasjon som er relatert til en identifisert eller identifiserbar naturlig person. SMG Services eies og/eller drives av Service Management Group, LLC, Service Management Group Limited, Service Management Group GK og deres respektive tilknyttede selskaper (samlet kalt «**SMG**», «**vi**» eller «**oss**»). Disse retningslinjene for personvern tar opp hvordan vi innhenter og behandler dine personlige data.

**GÅ NØYE GJENNOM DENNE PERSONVERNSMERKNADEN.** Dine personlige data vil bli innhentet og behandlet slik som beskrevet i disse retningslinjene for personvern.

Hvis du ikke har gjort dette, gjennomgå SMGs tjenestevilkår, som fremsetter vilkårene som styrer din bruk av våre nettsider, applikasjoner, tjenester og mobile applikasjoner («SMGs tjenester»).

**HVIS DU IKKE SAMTYKKER MED ENHVER DEL AV DENNE PERSONVERNSERKLÆRINGEN ELLER TJENESTEVILKÅRENE, IKKE BRUK NOEN AV SMG-TJENESTENE.**

- 1. ENDRINGER AV RETNINGSLINJENE FOR PERSONVERN**
- 2. KATEGORIER AV PERSONLIGE DATA SOM BEHANDLES AV SMG**
- 3. HVORDAN INNHENTER INFORMASJON OG FORMÅL MED PROSESSERING**
- 4. JURIDISK GRUNNLAG FOR BEHANDLING**
- 5. HVORDAN VI BRUKER OG DELER PERSONLIGE DATA**
- 6. TILBAKEHOLDING OG KASSERING AV PERSONLIGE DATA**
- 7. DINE RETTIGHETER OG VALG VEDRØRENDE PERSONLIG DATABEHANDLING**
- 8. KONSEKVENSER VED Å IKKE ANGI PERSONLIGE DATA**
- 9. RETNINGSLINJER FOR INFORMASJONSKAPSLER**
- 10. ADMINISTRERE DIN KONTOINFORMASJON**
- 11. PERSONVERN FOR BARN**
- 12. KOBLINGER TIL TREDJEPARTS TJENESTER**
- 13. INFORMASJONSSIKKERHET**
- 14. GEOGRAFISKE VURDERINGER OG OVERFØRINGER PÅ TVERS AV GRENSER AV PERSONLIGE DATA**
- 15. SLIK KONTAKTER DU OSS**
- 16. DATAKONTROLLØR OG DATAVERNANSVARLIG**

#### **1. ENDRINGER AV DISSE RETNINGSLINJENE FOR PERSONVERN**

Vi kommer til å oppdatere disse retningslinjene for personvern fra tid til annen når vi gjør endringer som påvirker retningslinjene for personvern, slik som å legge til nye tjenester og applikasjoner, forbedre våre tjenester og håndtere endringer i teknologier og lover. Den effektive datoen for disse retningslinjene for personvern, som er angitt på toppen av disse nettsidene, reflekterer datoen da retningslinjene for personvern sist ble oppdatert. SMG vil varsle deg hvis disse endringene er materielle, og der dette kreves lovlig, vil vi innhente ditt samtykke. Denne varslingen vil bli gitt ved å slå opp melding om endringene på våre nettsider eller gjennom våre applikasjoner.

## 2. KATEGORIER AV PERSONLIGE DATA SOM BEHANDLES AV SMG

SMG gjennomfører markedsforskning på vegne av selskaper som ønsker å bedre forstå forbrukerpreferanser for deres varer og tjenester. Disse selskapene er våre «**klienter**». Vi gjennomfører spørreundersøkelser på vegne av våre klienter (samlet kalt «**spørreundersøkelser**») og bruker denne informasjonen for å derivere kundeinnsikt, slik som hvor, når og hvor ofte forbrukere besøker forhandlerens steder og deres erfaringer under besøkene. Når du utfører en spørreundersøkelse eller bruker SMGs tjenester, innhenter vi personlige data som du frivillig gir oss.

De personlige dataene som vi innhenter inkluderer: (1) Kontaktdata (slik som e-postadresse, telefonnummer og arbeidsgiver); (2) demografiske data (slik som kjønn, fødselsdato og postnummer); (3) dine svar på spørreundersøkelser for å utvide informasjonen som identifiserer deg eller er koblet til deg som en individuelt identifiserbar person; og (4) informasjon som er relatert til din bruk av SMG-tjenester («bruksdata»).

Bruksdata vi innhenter inkluderer: (1) IP-adresse; (2) domeneserver; (3) type enhet(er) som brukes for å få tilgang til tjenestene; (4) statistikk og informasjon som er tilknyttet interaksjonen mellom din nettleser eller enhet, slik som enhetsmodell, bærer/nettverk, batterilevetidsinformasjon for å optimalisere plass-sampling basert på resterende batterilevetid, samt grunnleggende bruksstatistikk om din enhet; (5) sanntids GPS eller andre geolokasjonsdata når du gir oss tillatelse til å motta informasjon gjennom stedsinnstillinger (eller lignende) på enheten din; (6) henvisende nettsider eller annen kilden som du fikk tilgang til tjenestene gjennom. Når du utfører spørreundersøkelsen på nettet, innhenter vi flere unike attributter om din enhet for formålet å detektere og forhindre svindel.

## 3. HVORDAN INNHENTER INFORMASJON OG FORMÅL MED PROSESSERING

Vi innhenter og behandler informasjonen du gir oss og fra din bruk av SMGs tjenester. Informasjonen som vi innhenter og hvordan vi prosesserer denne avhenger av hvordan du har tilgang til og bruker SMGs tjenester.

**Fra deg.** Vi innhenter informasjon fra deg når du:

- **Fullfør en spørreundersøkelse:** Vi innhenter den informasjonen som du innleverer i spørreundersøkelsessvar om dine erfaringer og preferanser. Vi kan kombinere informasjon som er mottatt i dine spørreundersøkelsessvar med informasjon som vi mottar fra våre klienter, slik som informasjon om ditt engasjement i våre klienters lojalitetsprogrammer, for å bedre forstå forbruker erfaringene. Vi kan også kombinere informasjon som er mottatt i dine spørreundersøkelsessvar med informasjon som vi mottar i spørreundersøkelsessvar fra andre brukere for å bedre forstå helhetlige forbruker erfaringer. Når du fullfører en spørreundersøkelse, vil den informasjonene som du gir oss, brukes i rapporter og andre analyser av forbruker erfaringer og preferanser for våre klienter eller til enhver annen bruk som vi vil avsløre for deg på det tidspunktet som informasjonen innhentes. Hvis du ikke ønsker å ha din informasjon brukt i rapporter, analyser eller på annen måte som du blir opplyst om, kan du velge å ikke fullføre en spørreundersøkelse.
- **Bruke SMG-tjenester.** Vi innhenter automatisk bruksdata ved samhandling av SMG-tjenester gjennom bruken av informasjonskapsler og andre datainnhentingsverktøy. Vi bruker disse bruksdataene til å forenkle kommunikasjon mellom din enhet og våre systemer, levere spørreundersøkelser, sikre spørreundersøkelsesintegritet, detektere og forhindre svindel, gjennomføre markedsforskning, administrere og forbedre våre nettsider og applikasjoner samt analysere bruken av og forbedre og styrke SMG-

tjenester. For å lære mer om hvordan og hvorfor vi bruker informasjonskapsler og lignende datainnhentingsverktøy, se avsnittet «Retningslinjer for informasjonskapsler» i disse retningslinjene for personvern.

- **Innsending av dine personlige opplysninger under bruk av SMG-tjenester:** Når du sender inn dine personlige opplysninger i forbindelse med bruk av SMG-tjenester, slik som når du kontakter oss for hjelp eller informasjon eller gir kommentarer om dine erfaringer med en av våre klienter, innhenter vi og analyserer vi informasjonen du sender inn. Når du gir kommentarer til SMG, bidrar informasjonen du oppgir til de tjenestene som vi gir våre klienter og til vår helhetlige markedsforskning. Med din tillatelse kan kommentarene legges ut på [TrumpetRatings.com](https://www.TrumpetRatings.com) og/eller våre klienters nettsider. Når slik informasjon legges ut i et offentlig forum, slik som [TrumpetRatings.com](https://www.TrumpetRatings.com) eller andre nettsider som er tilgjengelig for allmennheten, blir slik informasjon offentlig informasjon. Det du har skrevet kan ses og/eller innhentes av tredjeparter og brukes av andre på måter som vi ikke er i stand til å kontrollere eller forutsi.
- **Få tilgang til SMG-tjenester gjennom innloggingsopplysninger for sosiale medier:** SMG kan tilby deg muligheten til å bruke sosiale nettverkstjenester (samlet kalt «**sosiale medier**») for å få tilgang til visse SMG-tjenester. Når du velger å få tilgang til SMG-tjenester via sosiale innloggingsopplysninger, kan SMG, avhengig av dine personvernsinnstillinger, ha tilgang til informasjon som du har gitt til den sosiale medieplattformen, slik som ditt navn, e-postadresse, profilbilde, poster, kommentarer og annen informasjon som er tilknyttet din sosiale mediekonto. Vi kan bruke denne informasjonen til ethvert formål som beskrives i disse retningslinjene for personvern og til eventuelle tilleggsformål som du har blitt informert om på det tidspunktet som informasjonen ble innhentet på. Hvis du ikke ønsker at dine opplysninger fra sosiale medier skal deles av SMG via en sosial medieleverandør, skal du ikke bruke dine sosiale mediekontoer for å få tilgang til SMGs tjenester.

**Fra våre klienter.** For noen av våre produkter og tjenester kan våre klienter sende oss informasjon om dine interaksjoner med deres merke, produkter og tjenester, som kan inkludere informasjon i forhold til ethvert lojalitetsprogram som du deltar i og informasjon om dine transaksjoner med våre klienter. Vi kan kombinere denne informasjonen med annen informasjon som vi innhenter for å forbedre markedsforskningen som vi gjennomfører og de tjenestene som vi forsyner våre klienter med.

#### 4. JURIDISK GRUNNLAG FOR BEHANDLING

- 4.1. Vi behandler dine kontaktopplysninger, demografiske data og svar på spørreundersøkelser når du fullfører en spørreundersøkelse eller bruker SMGs tjenester. Vi behandler dine personlige opplysninger basert på vår klients berettigede interesser i å oppnå feedback fra kundene deres for å hjelpe dem til å forbedre produktene og tjenestene til fordel for sine egne kunder og deres forretninger, og basert på SMGs berettigede interesser i å forbedre SMGs produkter, tjenester og markedsforskning og i svar på brukernes forespørsler for hjelp eller informasjon.
- 4.2. Vi behandler dine bruksdata når du fullfører en spørreundersøkelse eller bruker SMGs tjenester. Vi behandler disse bruksdataene basert på ditt valg om å fortsette med spørreundersøkelsen ved å bekrefte ditt samtykke til SMGs bruk av informasjonskapsler og andre datainnhentingsteknologier. Du kan trekke tilbake ditt samtykke ved å kontakte vår datavernsansvarlige på e-post på [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) eller ved å skrive til Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, USA.

- 4.3.** Vi kan også behandle informasjon som du har gitt til sosiale medieplattformer, avhengig av dine personverninnstillinger, når du bruker sosiale nettverkstjenester i sammenheng med SMGs tjenester. Vi behandler slik informasjon basert på ditt samtykke, som du gir i dine personverninnstillinger til den sosiale nettverkstjenesten. Du kan trekke tilbake ditt samtykke ved å endre dine personverninnstillinger slik at du ikke lenger gir oss tilgang til dine sosiale medieopplysninger.
- 4.4.** Vi behandler informasjonen som mottas fra våre klienter vedrørende dine interaksjoner med deres merker, produkter og tjenester. Vi behandler slik informasjon basert på SMGs og SMGs klienters berettigede interesser, inkludert forbedring og forsterkning av SMGs og våre klienters produkter og tjenester og forbedre SMGs markedsforskning.

## 5. HVORDAN VI BRUKER OG DELER PERSONLIGE DATA

Hvordan vi bruker og deler informasjon som vi innhenter eller som du gir oss, avhenger av hvordan du bruker eller får tilgang til SMG-tjenestene. Der det lovlig kreves, vil SMG oppfylle din forespørsel om at vi avstår fra å forsyne personlige opplysninger til tredjeparter.

- **Kommunikasjon med deg.** Dine personlige opplysninger vil bli brukt etter behov til å administrere vårt forhold og kommunisere med deg via e-post, på telefon, med mobile varslinger og SMS-tekstmeldinger. Med mindre en spørreundersøkelsesrespondent uttrykkelig forespør kommunikasjon, vil SMG ikke kontakte en spørreundersøkelsesrespondent i andre tilfeller enn for å verifisere integriteten på en spørreundersøkelse, å levere spørreundersøkelser, å gi belønninger eller fordeler som er opptjent som et resultat av å besvare en spørreundersøkelse, eller til å gi kundeservice. Selv om SMG ikke bruker dine personlige opplysninger til direkte markedsføringsformål, skal du gjennomgå retningslinjene for personvern for den klienten som vi innhenter dine personlige opplysninger for, for å bestemme om denne klienten gjør dette. Vi kan dele dine personlige opplysninger med servicetilbydere som hjelper oss til å administrere vårt forhold med deg.
- **Utføring av tjenester ved forespørsel.** Vi kan bruke og dele dine personlige data for å utføre tjenester som du forespør eller funksjoner som du initierer, slik som når du slår opp informasjon og materialer på meldingstavler, forum eller på våre sosiale mediesider. I tillegg, når du gir oss tillatelse, kan vi avsløre dine personlige opplysninger for å identifisere deg til noen du sender kommunikasjon til gjennom SMG-tjenestene. Videre kan vi bruke og dele dine personlige opplysninger med tredjeparter for å forsyne belønninger og oppfylle fordeler som du har forespurt og opptjent ved å besvare spørreundersøkelser. Hvis du velger å delta i premiekonkurranser eller andre kampanjer, sender vi din informasjon til tredjeparts administratorer for disse kampanjene, slik at de kan besvare dine spørsmål eller kontakte deg om en premie du har vunnet eller andre ting som er relatert til kampanjen.
- **Analysere bruk av og forbedre SMG-tjenester.** Vi bruker personlige opplysninger som er innhentet fra informasjonskapsler og andre datainnhentingsverktøy til bruksanalyse, oppdagelse av svindel og ytelsesforbedring for SMG-tjenestene. Vi kan bruke tredjeparts nettsideanalysetjenester til å analysere hvordan enkeltpersoner bruker SMG-tjenester, inkludert å registrere museklikk, musebevegelser, rulleaktivitet og tekst som du skriver inn i fritekstbokser. Vi bruker informasjon som er innhentet fra disse tredjepartstjenestene for å hjelpe oss til å bedre forstå hvordan våre brukere finner og bruker SMGs tjenester, til å forbedre våre tjenester og til å forbedre din brukererfaring.

- **Deling av data med andre tjenesteleverandører.** Vi kan dele din informasjon, inkludert dine personlige opplysninger, med andre tjenesteleverandører som vi bruker til å utføre de funksjonene som vi engasjerer dem til, slik som vertstjenester, datalagring og sikkerhet. Vi kan også dele dine personlige opplysninger etter behov for å bruke andre relaterte SMG-tjenester, slik som bedømmelses- og evalueringsnettsider som vi driver.
- **Deling av data med klienter** Hvis du får tilgang til SMGs tjenester for å ta en spørreundersøkelse vedrørende din kundeerfaring med en av våre klienter, deler vi de personlige opplysningene som vi innhenter fra deg om og i forbindelse med spørreundersøkelsen. Vi kan også bruke disse personlige opplysningene til å trekke ut markedsforskningsinnsikt og gi forbrukeratferdsanalyse og forretningsintelligens til våre klienter. For informasjon vedrørende hvordan klienten, som vi innhenter dine personlige opplysninger for, bruker, beskytter og på annen måte prosesserer personlige opplysninger, les denne klientens retningslinjer for personvern. Vi og våre klienter kan også kombinere ulike typer informasjon, inkludert personlige opplysninger som er innhentet fra eller om deg av oss, vår klient eller tredjeparts kilder. SMG kan bruke den kombinerte informasjonen til ethvert av formålene beskrevet i disse retningslinjene for personvern, og våre klienter kan bruke den kombinerte informasjonen til hvilket som helst formål som beskrives i deres retningslinjer for personvern.
- **Overholdelse av juridiske forpliktelser og implementering av juridiske rettigheter.** Vi kan også dele informasjonen vi innhenter fra deg, ved behov, til å implementere våre rettigheter, beskytte vår eiendom eller beskytte rettighetene, eiendommen eller sikkerheten til andre, eller etter behov for å støtte ekstern revisjon, compliance og selskapsstyringsfunksjoner. Vi vil avsløre personlige opplysninger etter som vi anser det som nødvendig for å svare på et søksmål, bindende ordre fra en datavernsmyndighet eller en dommer, lovlig prosess, myndighetsforespørsel eller eventuell annen juridisk eller myndighetspålagt forpliktelse, i hvert tilfelle kan dette være en enhet utenfor det landet du bor i. Du kan også dele personlige opplysninger etter behov for å forfølge tilgjengelige tiltak eller for å begrense de skadene vi kan pådra oss.
- **Overføring av data i forbindelse med selskapsendringer.** Vi kan overføre informasjon om deg, inkludert personlige opplysninger, i forbindelse med eventuell faktisk eller forestående reorganisering, sammenslåing, salg, joint venture, tilordning, overføring, ervervelse eller annen endring av eierskap eller kontroll av eller for SMG eller eventuelt annet tilknyttet selskap (i hvert tilfelle enten helt eller delvis), inkludert, men ikke begrenset til, i forbindelse med enhver konkurs eller lignende prosess. Enhver slik enhet som vi overfører personlige opplysninger til, vil være nødt til å gi deg varsel om ethvert formål for behandling som ikke er kompatibelt med formålene som er fremsatt i disse retningslinjene for personvern, samt om eventuelle personvernspraksiser som er materielt sett forskjellige fra de praksisene som er fremsatt i disse retningslinjene for personvern. Der det kreves av lov, vil en slik enhet også være nødt til å innhente ditt samtykke.
- **Bruk av personlige opplysninger til andre forretningsformål.** Vi bruker også dine personlige opplysninger til andre juridiske forretningsformål, slik som produkt- og serviceutvikling, samt administrering av SMGs tjenester.

## 6. TILBAKEHOLDING OG KASSERING AV PERSONLIGE DATA

Vi kommer til å beholde dine personlige opplysninger i våre registre maksimalt i den tiden det er nødvendig for de formålene som de opprinnelig ble innhentet til. Når slik informasjon

ikke lenger er nødvendig for de formålene som den opprinnelig ble innhentet til, vil vi på sikker måte slette alle dine elektroniske personlige opplysninger og på sikker måte makulere eventuelle papirkopier av personlige opplysninger, unntatt det som kreves for å oppfylle våre lovbestemte forpliktelser.

## **7. DINE RETTIGHETER OG VALG VEDRØRENDE PERSONLIG DATABEHANDLING**

Du kan avslutte deltakelse i spørreundersøkelsene når som helst ved å ikke lenger få tilgang til SMGs tjenester.

Hvis du bor på et sted hvor lover eller forskrifter gir deg rettigheter til å forespørre spesifikke handlinger i forhold til dine personlige opplysninger, vil du ha disse spesifikke rettighetene gitt deg av slik lov[er] eller forskrift[er], noe som kan inkludere rettigheten til å forespørre tilgang til og korrigering (*f.eks.* endring eller tillegg) eller sletting av dine personlige opplysninger, rettigheten til å overføre dine data (*f.eks.* databærbarhet), begrensning av prosessering av dine personlige opplysninger, samt retten til å protestere mot behandling av dine personlige opplysninger, retten til å trekke tilbake ditt samtykke, retten til å si opp din konto og retten til å legge inn en klage hos en tilsynsmyndighet. Alle slike forespørsler vil bli håndtert i samsvar med parameterne som fremsettes i gjeldende lover og forskrifter.

Hvis du bor innenfor den europeiske unionen, har du rett under den generelle datavernsforskriften å forespørre SMG om tilgang til og korrigering eller sletting av dine personlige opplysninger, databærbarhet, begrensning av behandling av dine personlige opplysninger, rettigheten til å protestere mot behandlingen av dine personlige opplysninger, retten til å trekke tilbake ditt samtykke, samt retten til å legge inn en klage hos en tilsynsmyndighet. Hvis du bor utenfor den europeiske unionen, kan du også ha visse dataobjekttrettigheter under lokale lover.

For å gjøre en slik forespørsel ta kontakt med vår datavernsansvarlige på e-post på [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) eller ved å skrive til Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, USA.

## **8. KONSEKVENSER VED Å IKKE ANGI PERSONLIGE DATA**

Selv om deltakelse i vår spørreundersøkelse er frivillig, er det ikke sikkert at du kvalifiserer for visse incentiver, belønninger eller fordeler hvis du ikke angir all informasjon som forespørres av en spørreundersøkelse.

## **9. RETNINGSLINJER FOR INFORMASJONSKAPSLER**

### **9.1. Hva er informasjonskapsler?**

SMG og våre tjenesteleverandører bruker små tekstfiler som kalles informasjonskapsler (cookies). **Informasjonskapsler**, «**cookies**» er små datafiler som sendes til eller åpnes fra din nettleser eller din datamaskin, mobils eller nettbretts harddisk, som inneholder informasjon om din datamaskin, slik som bruker-ID, brukerinstillinger, nettleserhistorikk og aktiviteter som gjennomføres under bruk av tjenestene. En informasjonskapsel inneholder typisk sett domenenavnet (Internett-adresse) som informasjonskapselen kom fra, «levetiden» til informasjonskapselen (dvs. når den utløper) og et vilkårlig generert unikt nummer eller en identifikatør. Informasjonskapsler kan være koblet til personlige opplysninger.

### **9.2. Hvordan vi bruker informasjonskapsler og datainnhentingsverktøy**

Informasjonskapsler hjelper oss til å forbedre SMGs tjenester ved å spore dine navigasjonsvaner og spesialtilpasse din erfaring med SMGs tjenester. Dette gjør at vi kan analysere teknisk informasjon og navigasjonsinformasjon om SMGs tjenester, samt hjelper oss til å detektere og forhindre svindel.

Vi bruker også informasjonskapsler og andre datainnhentingsverktøy (slik som websignaler og serverlogger), som vi samlet henviser til som «**datainnhentingsverktøy**», for å hjelpe til med å forbedre din erfaring med SMGs tjenester - for eksempel ved å huske deg når du kommer tilbake for å besøke oss, og å gjøre innholdet du ser mer relevant for deg.

SMGs tjenester kan også bruke datainnhentingsverktøy til å innhente informasjon fra den enheten du bruker til å få tilgang til SMGs tjenester, slik som operativsystemtype, nettlesertype, domene og andre systeminnstillinger, samt språket som systemet ditt bruker og landet og tidssonen der enheten befinner seg.

### **9.3. Din kontroll over informasjonskapsler**

Nettlesere gjør det mulig med noe kontroll av de fleste informasjonskapslene gjennom nettleserinnstillinger. Noen nettlesere (inkludert mobilnettlesere) gir innstillinger som gjør det mulig å avvise informasjonskapsler eller å varsle deg når en informasjonskapsel plasseres på datamaskinen, nettbrettet eller mobilenheten. Du kan kanskje være i stand til å avvise mobilenhetsidentifikatorer ved å aktivere riktig innstilling på mobilenheten. Selv om du ikke trenger å godta SMGs informasjonskapsler eller mobilenhetsidentifikatorer, vil du, hvis du blokkerer eller avviser dem, kanskje ikke ha tilgang til alle funksjonene som er tilgjengelige gjennom SMGs tjenester. I tillegg, hvis du bor i en jurisdiksjon som krever at vi får ditt samtykke til å bruke informasjonskapsler på våre nettsider og/eller applikasjoner, vil du ha en mulighet til å administrere informasjonskapselpreferansene dine på de nettsidene og/eller applikasjonene; unntatt at visse informasjonskapsler er nødvendig for å aktivere kjernefunksjonaliteten til slike nettsider og applikasjoner, og du kan ikke velge å deaktivere disse informasjonskapslene.

## **10. ADMINISTRERE DIN KONTOINFORMASJON**

Du kan besøke kontodelen av den aktuelle SMG-tjenesten til å administrere og korrigere faktiske unøyaktigheter i informasjonen vi har om deg. Hvis du har spørsmål om hvordan du får tilgang til eller korrigerer dine personlige opplysninger, ta kontakt med vår datavernsansvarlige på e-post på [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) eller ved å skrive til Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, USA.

## **11. PERSONVERN FOR BARN**

SMGs tjenester er beregnet for generelle publikum og er ikke rettet mot barn som er under en alder der de kan gi samtykke til behandlingen av personlige opplysninger i enhver jurisdiksjon der vi driver virksomhet. Vi innhenter ikke vitende personlige opplysninger fra slike personer. Hvis du blir klar over at et barn under denne alderen der han/hun lovlig kan gi sitt samtykke til behandlingen av personlige opplysninger, har gitt oss personlige opplysninger uten foreldres samtykke, ta kontakt med vår datavernsansvarlige på e-post på [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) eller ved å skrive til Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, USA. Hvis vi blir oppmerksomme på at et barn under den alderen der han/hun kan gi sitt samtykke til behandling av personlige opplysninger har gitt oss personlige opplysninger uten foreldrenes samtykke, tar vi tiltak for å fjerne slik informasjon og avslutte barnets konto så snart som mulig.

## **12. KOBLINGER TIL TREDJEPARTS TJENESTER**

SMG Services kan inneholde koblinger til tredjeparts nettsider og tjenester («**tredjeparts tjenester**») som SMG ikke har noen tilknytning til. En kobling til enhver tredjeparts tjeneste betyr ikke at vi bifaller denne eller kvaliteten eller nøyaktigheten på informasjonen som presenteres på disse. Hvis du bestemmer deg for å besøke en tredjeparts tjeneste, er du underlagt dennes personvernspraksiser og ikke personvernspraksisene som fremsettes i disse retningslinjene for personvern.

### **13. INFORMASJONSSIKKERHET**

SMB har et informasjonssikkerhetsprogram som implementerer tekniske, fysiske og organisatoriske tiltak designet til å hjelpe til å opprettholde sikkerheten og konfidensialiteten for personlige opplysninger: sikring mot forventede trusler mot konfidensialiteten, integriteten og tilgjengeligheten på personlige opplysninger; og beskyttelse av dine personlige opplysninger mot tap, misbruk, uautorisert endring eller destruering, samt uautorisert tilgang eller avsløring.

Men når personlige opplysninger blir behandlet, er det en risiko for at slike data kan gå tapt, misbrukes, modifiseres, hackes, overtres og/eller på annen måte kan bli nådd av en uautorisert tredjepart. Ikke noe system eller noen online overføring av data er helt sikkert. I tillegg til de tekniske, fysiske og organisatoriske tiltakene som SMG har på plass for å beskytte dine personlige opplysninger, skal du ta egnede sikkerhetstiltak for å beskytte dine personlige opplysninger. Hvis du tror at din SMG-konto eller en eventuelt annen informasjon du har gitt oss ikke lenger er sikker, varsle vår datavernsansvarlige umiddelbart på e-post på [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) eller ved å ringe 1-800-764-0439 og be om å få snakke med SMGs datavenansvarlige.

### **14. GEOGRAFISKE VURDERINGER OG OVERFØRINGER PÅ TVERS AV GRENSER AV PERSONLIGE DATA**

SMG kontrollerer og driver SMGs tjenester fra USA. SMG kan overføre, lagre og behandle dine personlige data i USA, Storbritannia, Japan eller en annen plass i Asia eller i den europeiske unionen. Merk at datavern og personvernlover i det landet som dine personlige opplysninger overføres til, kanskje ikke er like omfattende som lovene i ditt land. For eksempel personlige data som overføres til USA kan være underlagt lovbestemte tilgangsforespørsler fra føderale og statlige myndigheter i USA.

Enhver overføring av personlige opplysninger fra EØS til USA gjøres etter EU-USAs personvernsskjerming. SMG deltar i og oppfylder EU-USAs personvernssprinsipper vedrørende innhenting, bruk, deling og retensjon av personlige opplysninger fra EØS, slik som beskrevet i vår EU-USA-personvernssertifisering. Se på personvernslisten [her](#). Få mer informasjon angående personvern [her](#). SMG er underlagt tilsyn av US Føderal Handelslov og vil forbli ansvarlig for behandlingen av personlige opplysninger på en måte som ikke er i samsvar med personvernssprinsippene, av tredjeparter som SMG har overført personlige opplysninger til, med mindre SMG beviser at de ikke på noen måte er ansvarlig for hendelsen som fører til at skaden oppstår. Enhver og alle slike overføringer av personlige opplysninger utenfor EØS skal være i samsvar med disse retningslinjene for personvern. Hvis du har en klage om vår overholdelse av personvern, ta kontakt med vår datavernsansvarlige på e-post på [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) eller ved å skrive til Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, USA. Du kan også legge inn en klage, gratis, til vår valgte uavhengige tvistemålslosgivningsenhet, American Arbitration Association, og i visse omstendigheter, fremme forlikprosessen for personvern.

De engelsk-språklige retningslinjene for personvern er SMGs offisielle erklæring om personvernspraksiser i forhold til SMGs tjenester. For enhver uoverensstemmelse mellom



disse engelskspråklige retningslinjene for personvern og enhver oversettelse til et annet språk, er det dette engelske dokumentet som har prioritet.

Du kan også sende en klage gratis til vår valgte uavhengige tvisteløsningsinstans, American Arbitration Association (<http://go.adr.org/privacyshield.html>), og under visse omstendigheter påkalle Privacy Shield voldgiftsprosessen.

## **15. SLIK KONTAKTER DU OSS**

Hvis du har spørsmål om personvern, trenger hjelp med tilgang til eller oppdatering av dine personlige opplysninger eller har klager vedrørende behandlingen av dine personlige opplysninger, ta kontakt med vår datavernansvarlige på e-post på [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com).

Du kan også skrive til oss til:

Service Management Group, LLC  
Attn: Data Protection Officer  
1737 McGee Street  
Kansas City, MO 64108, USA

Service Management Group, Ltd.  
Attn: Data Protection Officer  
38-40 The Maltings  
St Albans  
Hertfordshire AL1 3HL  
STORBRITANNIA

Service Management Group G.K.  
Attn: Data Protection Officer  
2-7-16 No. 3 Komoriya Building 9F  
Hamamatsu-cho, Minato-ku  
Tokyo 1050013, Japan

## **16. DATAKONTROLLØR OG DATAVERNANSVARLIG**

Personlige data som er innhentet av SMG er kontrollert av Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, USA. Du kan ta kontakt med vår datavernansvarlige på e-post på [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) eller ved å skrive til Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, USA.